

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:642852-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2020/S 255-642852**

**Avviso di modifica**

**Modifica di appalto/concessione durante il periodo di validità**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Trentino Digitale SpA

Numero di identificazione nazionale: 00990320228

Indirizzo postale: via G. Gilli 2

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

Persona di contatto: Chiara Parolin

E-mail: [legale@tndigit.it](mailto:legale@tndigit.it)

Tel.: +39 0461800111

Fax: +39 0461800497

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <https://www.trentinodigitale.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.trentinodigitale.it/>

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Servizi di customer service desk di Informatica Trentina (oggi Trentino Digitale) suddivisi in due lotti — servizi di contact center (lotto 2)

**II.1.2) Codice CPV principale**

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.2) Descrizione**

**II.2.1) Denominazione:**

Contact center

Lotto n.: 2

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

**II.2.4) Descrizione dell'appalto al momento della conclusione del contratto:**

Servizi di customer service desk di Informatica Trentina (oggi Trentino Digitale) suddivisi in due lotti — servizi di help desk (lotto 1) e di contact center (lotto 2).

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro, del sistema dinamico di acquisizione o della concessione**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**Sezione IV: Procedura**

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Avviso di aggiudicazione riguardante questo appalto**

Numero dell'avviso nella GU S: [2016/S 191-343578](#)

**Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

**Contratto d'appalto n.:** AOO-16/09/2016-15- id: 5006794

**Lotto n.:** 2

**Denominazione:**

Servizi di contact center (lotto 2)

V.2) **Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto/della decisione di aggiudicazione della concessione:**

15/09/2016

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

L'appalto/concessione è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Consorzio Stabile Innovazione tecnologica

Numero di identificazione nazionale: Codice fiscale: 01842790220

Città: Trento

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

E-mail: [info@conit.net](mailto:info@conit.net)

Tel.: +39 0461827987

Fax: +39 0461829322

Indirizzo Internet: <https://www.conit.net>

Il contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (al momento della conclusione del contratto;IVA esclusa)**

Valore totale dell'appalto: 355 590.00 EUR

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

RUP: Alessandro Celli.

CIG attribuito al contratto per i servizi supplementari: CIG: 8572854EE8 (collegato al CIG: 5726568169).

Provvedimento autorizzativo: determinazione ITS\_022-22/12/2020-353.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRGA Trento  
Indirizzo postale: via Calepina 50  
Città: Trento  
Codice postale: 38122  
Paese: Italia  
E-mail: [trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Tel.: +39 0461262828  
Fax: +39 0461264971  
Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/trga-trento>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:  
Mediante ricorso al TRGA Trento entro 30 giorni dalla avvenuta pubblicazione del presente avviso.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

29/12/2020

**Sezione VII: Modifiche all'appalto/concessione**

VII.1) **Descrizione dell'appalto dopo le modifiche**

VII.1.1) **Codice CPV principale**

79511000 Servizi di operatore telefonico

VII.1.2) **Codici CPV supplementari**

VII.1.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

Luogo principale di esecuzione:

Provincia di Trento

VII.1.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di contact center.

VII.1.5) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro, del sistema dinamico di acquisizione o della concessione**

Durata in mesi: 36

VII.1.6) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 355 590.00 EUR

VII.1.7) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Consorzio Stabile Innovazione tecnologica

Numero di identificazione nazionale: Codice fiscale: 01842790220

Indirizzo postale: via Brennero 182

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

E-mail: [info@conit.net](mailto:info@conit.net)

Tel.: +39 0461827987

Fax: +39 0461829322

Indirizzo Internet: <https://www.conit.net>

Il contraente/concessionario è una PMI: no

VII.2) **Informazioni relative alle modifiche**

VII.2.1) **Descrizione delle modifiche**

Natura e portata delle modifiche (con indicazione di eventuali modifiche contrattuali precedenti):

Servizi resisi necessari e non previsti nel contratto originario, nelle more di aggiudicazione della procedura di gara in corso (avviso nel sito web TED: [2020/S 235-580224](#)).

Il contratto originario è stato oggetto di precedente modificazione con variazione entro il sesto quinto del valore iniziale, repertorio del contratto nr. ITS 022-25/08/2020-303.

VII.2.2) **Motivi della modifica**

Necessità di lavori, servizi o forniture supplementari da parte del contraente/concessionario originale [articolo 43, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/23/UE, articolo 72, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/24/UE, articolo 89, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/25/UE]

Descrizione dei motivi economici o tecnici e dei disguidi e della duplicazione dei costi che impediscono un cambiamento di contraente:

Prestazioni necessarie, in continuità di servizio, nelle more di aggiudicazione della procedura di gara in corso (avviso nel sito web TED: [2020/S 235-580224](#)).

VII.2.3) **Aumento del prezzo**

Valore totale aggiornato dell'appalto prima delle modifiche (tenendo conto di eventuali modifiche contrattuali e adeguamenti di prezzo precedenti e, nel caso della direttiva 2014/23/UE, dell'inflazione media dello Stato membro interessato)

Valore, IVA esclusa: 426 708.00 EUR

Valore totale dell'appalto dopo le modifiche

Valore, IVA esclusa: 486 708.00 EUR